

Ruta de Primeros Auxilios Físicos

Primer respondiente:

Es cualquier persona dentro de la institución que detecta una situación que compromete la integridad física y pone en riesgo la vida. Su responsabilidad es identificar la situación, activar de inmediato la ruta de atención y solicitar ayuda.

01 Paso 1. Identificación de la emergencia

Identifica si una persona presenta alguna de las siguientes situaciones:

- Accidente o caída
- Golpe fuerte
- Heridas o sangrado
- Desmayo o pérdida de conciencia
- Convulsiones
- Dificultad respiratoria
- Quemaduras
- Dolor intenso u otra situación que ponga en riesgo la vida

Si existe duda sobre la gravedad, la situación debe tratarse como una emergencia.

02 Paso 2. Verificación de la seguridad del entorno

Antes de intervenir, verifica que el lugar sea seguro para la persona afectada y para ti.

Revisa que no exista riesgo por:

- Electricidad expuesta
- Fuego o humo
- Objetos cortantes
- Sustancias químicas
- Riesgo de caída de objetos

Nunca actúes sin evaluar primero la seguridad del entorno.

03 Paso 3. Advertencia Importante – No Movilizar

No movilices a la persona si presenta:

- Pérdida de conciencia
- Sangrado abundante
- Golpe fuerte en la cabeza
- Caída de altura
- Dolor intenso
- Sospecha de fractura o lesión en columna

Moverla en estos casos puede agravar la lesión.

04 Paso 4. Activación de la ruta

Responsable: El testigo del evento.

Comunica la situación de manera inmediata, siguiendo este orden de prioridad:

1. Línea de Primeros Auxilios: 305 446 72 59

2. Brigada de Emergencias

3. Consultorio de Primeros Auxilios

• Bloque Administrativo – Oficina 109 - Extensión 2165

4. Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)

• Bloque Tecnológico – Piso 2 - Extensión 2204

5. Bienestar Institucional

• Bloque Administrativo – Oficina 102 – Extensión 2111

05 Paso 5. Información clave al comunicar la emergencia

Al reportar la situación, indica de forma clara:

Habla con calma y claridad.

- Lugar exacto del evento (salón, oficina, pasillo, cafetería, auditorio, etc.)
- Tipo de emergencia (caída, golpe, desmayo, convulsión, accidente, etc.)

• Estado de la persona afectada:

- ¿Está consciente?
- ¿Responde al llamado?
- ¿Respira normalmente?
- ¿Presenta sangrado?
- ¿Manifiesta dolor intenso?

06 Paso 6. Acompaña

Mientras llega la ayuda:

- Permanece con la persona.
- Tranquilízala.
- No le des comida ni bebida.
- Sigue las indicaciones del personal capacitado.

07 Paso 7. Atención por parte de enfermería y brigada de primeros auxilios

En este paso se solicita un contacto de emergencia de la persona*

08 Paso 8. Remisión

- Póliza estudiantil: Allianz
- Área protegida: CEM
- EPS atención médica
- ARL: SURA

Por parte de Enfermería, SST, Brigada y personal de salud.

09 Paso 9. Seguimiento del caso

10 Paso 10. Cierre del caso

Dirección de Bienestar Institucional

Mensaje Clave Para Toda La Comunidad

- ✓ No necesitas saber de medicina para ayudar.
- ✓ Tu función es identificar, cuidar y avisar.
- ✓ Activar la ruta a tiempo puede salvar una vida.

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
Salazar y Herrera