

# Ruta de atención

## en casos de síntomas Covid-19

Si presentas síntomas que pueden indicar positivo para Covid-19 ten presente lo siguiente:

### Síntomas:

- Sensación de falta de aire, de inicio brusco o dificultad para respirar.
- Fiebre por más de 3 días (+37.8 °C)
- Dolor de garganta, tos seca y persistente.
- Dolor de cabeza
- Pérdida del olfato y el gusto
- Sensación de malestar general
- Trastornos gástricos e intestinales (náuseas, vómito, diarrea).



### Asilamiento:

Una vez presentada la situación, la persona con estos síntomas debe llevarse a la enfermería para aislarla, mientras se puede desplazar a su casa o un centro de atención.

### Sigue los siguientes pasos:

#### Línea 123:

- 1 La línea 123 determina situaciones sospechosas y las deriva al centro de identificación para atención domiciliaria.
- 2 El centro de identificación de casos notifica a la EPS y a entidades territoriales para que hagan la atención domiciliaria y la toma de muestras.
- 3 Posterior a la toma de la muestra, se emite la incapacidad.
- 4 La EPS determina si el paciente requiere remisión hospitalaria. En tal caso, debe garantizar traslado asistencial y ubicación de la persona en la red.
- 5 Cada empresa de ambulancia o centrales de referencia de las EPS, deberán notificar al 123 la IPS a la cual se trasladará el paciente.



Contáctate con CEM (área protegida de la Institución) desde cualquier celular al #586

Antes de contactarte debes tener presente lo siguiente:

Línea telefónica Seccional de Salud de Antioquia (321 853 3928) Para resolver dudas en temas como:



- 1 La definición de caso
- 2 Identificar signos de alarma
- 3 Momento preciso para acudir a los servicios de salud

Líneas de atención para la consulta sobre dudas frente al Covid-19:

Celular: 321 853 3928 o #774

WhatsApp: 300 305 0295

Fijo y celular: 123



- Nit IUSH: 811028188
- Dirección de la IUSH: Cra. 70 # 52 - 49
- Nombre y apellidos del paciente
- Cédula del paciente
- Edad del paciente
- Síntomas del paciente
- Enfermedades previas del paciente



### Recuerda:

- Realizar la encuesta de caracterización diaria, si ingresarás a la Institución.
- Descargar la aplicación CoronApp para mantenerse informado de la sintomatología
- Desplazarte a la Institución con al menos 10 minutos de anticipación, puesto que se hará un

control de los protocolos de bio-seguridad al ingreso.

- Mantener el distanciamiento entre las personas
- El uso permanente del tapabocas y lavado de manos